

Adatvédelmi szabályzat és adatkezelési tájékoztató

karl-ekszer.hu | Weboldal, értékesítés, egyedi ékszerkészítés és javítás

Verzió: 1.0 | Hatálybalépés: [2026.01.01]

1. Az adatkezelő és a tájékoztató hatálya

A **Karl Ékszer Kft.** (a továbbiakban: Társaság vagy Adatkezelő) ebben a tájékoztatóban ismerteti, hogyan kezeli a karl-ekszer.hu látogatóinak, érdeklődőinek, hírlevél-feliratkozóinak, valamint az ékszert vásárló, készítettő vagy javíttató ügyfeleinek személyes adatait. A tájékoztató a GDPR 13-14. cikke szerinti tájékoztatást szolgálja.

Adatkezelő	Karl Ékszer Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített cégnév	Karl Ékszer Kft.
Székhely	2011 Budakalász, Zrínyi Ilona utca 18.
Üzlet, ügyfélszolgálat és levelezés	1054 Budapest, Arany János utca 34.
Cégjegyzékszám	13-09-177407
Adószám	14435371-2-13
E-mail	info@karl-ekszer.hu
Telefon	+36 20 522 8112
Megrendelés, javítás ügyintézés	+36 30 231 1455
Honlap	https://www.karl-ekszer.hu

Adatvédelmi kérelem a fenti e-mail-címen vagy postai elérhetőségen nyújtható be, lehetőleg "Adatvédelmi kérelem" tárggyal.

A karl-ekszer.hu egyes termékoldalai az **eljegyzesi-gyuruk.hu** webáruházba irányítanak. Az ottani vásárlási felület adatkezeléséről az azon a weboldalon elérhető tájékoztató rendelkezik. A domainek közötti átlépés önmagában nem jelent hírlevélhez vagy követéshez adott hozzájárulást.

A munkáltatói, állaspályázói és esetleges kamerás adatkezelés nem tárgya ennek a dokumentumnak; ezekhez az érintett adatkezelés helyén vagy megkezdése előtt külön tájékoztatás szükséges.

2. Alapelvek, jogalapok és az adatok forrása

A Társaság csak meghatározott célból, a szükséges adatokra korlátozva és a szükséges időtartamig kezel személyes adatot. Az adatokat megfelelő védelemmel, korlátozott hozzáféréssel kezeli. Az adatkezelési tájékoztató megismerése **nem azonos a hozzájárulással**; a szerződés teljesítéséhez vagy jogszabályi kötelezettséghez szükséges adatkezelés nem hírlevél- vagy marketinghozzájáruláson alapul.

A jogalap lehet a szerződés teljesítése vagy az érintett kérésére történő előkészítése [GDPR 6. cikk (1) b)], jogi kötelezettség [c)], az érintett önkéntes hozzájárulása [a)], illetve dokumentált érdekmérlegelésen alapuló jogos érdek [f)]. A jogos érdek jogalapjának alkalmazásakor az Adatkezelő az érintett jogait és észszerű elvárásait is figyelembe veszi; az érdekmérlegelés lényege kérésre megismerhető.

Az adatok elsősorban az érintettől származnak. Ha a megrendelő más átvevő vagy céges kapcsolattartó adatait adja meg, csak a szükséges adatokat adhatja át, és tájékoztatnia kell az érintettet az átadásról. Az Adatkezelő a GDPR 14. cikke szerinti tájékoztatást legkésőbb egy hónapon belül, illetve az első kapcsolatfelvételkor vagy adattovábbításkor adja meg, ha jogszabályi kivétel nem alkalmazható.

Az általános érdeklődéshez nem szükséges személyazonosító okmánymásolat, bankkártya-adat vagy különleges adat. Az ügyfél ilyen adatot csak kifejezett, jogszerű és megindokolt kérés alapján küldjön. A törvényes ügyfél-átvilágítás kivételeit az 5. fejezet tartalmazza.

3. Az ügyfélkapcsolat adatkezelései

3.1. Érdeklődés, ajánlatkérés és időpont-egyeztetés

Cél és adatok: az üzenet megválaszolása, ajánlat előkészítése, konzultáció megszervezése. Kezelt adat a név, a megadott e-mail-cím vagy telefonszám, az üzenet, az időpont, valamint a kért ékszer vagy javítás lényege és a csatolt, szükséges fénykép.

Jogalap: a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződés-előkészítés; nem szerződéses, általános megkeresésnél a válaszadáshoz fűződő jogos érdek [f]]. Céges kapcsolattartó adatainak kezelése a felek közötti ügyintézés jogos érdekén alapul.

Megőrzés: szerződés nélkül lezárt érdeklődésnél a lezárástól számított 6 hónap; létrejött megrendelés esetén a szükséges levelezés a 3.2. pont szerinti iratanyag része. Konkrét jogvita esetén kizárólag a bizonyításhoz szükséges adatok tarthatók meg a 7. fejezet szerint. Válaszadáshoz legalább egy működő elérhetőség szükséges.

3.2. Megrendelés, egyedi tervezés, gyártás és javítás

Cél és adatok: a szerződés megkötése, a kivitelezés, az átadás és a teljesítés igazolása. Kezelt adat a megrendelő neve, kapcsolattartási és számlázási adatai, megrendelésszám, termékleírás, anyag, méret, kőadatok, gravírozási szöveg, tervjóváhagyás, vállalt határidő, ár, fizetési státusz, átvételi vagy javítási jegy és a szükséges levelezés. Hozott ékszernél az átvételi állapot, a tömeg, az azonosítás és a személyhez kapcsolható fényképfelvétel is ide tartozhat.

Jogalap: a teljesítéshez a GDPR 6. cikk (1) b) pontja; a teljesítést követő bizonyításhoz, követelések érvényesítéséhez vagy védelméhez a 6. cikk (1) f) pontja. A jogszabály alapján megőrzendő részadatokról a c) pont alkalmazandó.

Megőrzés: a szerződés teljesítéséig, majd a szerződéses igények bizonyításához szükséges adatokról főszabály szerint a teljesítéstől számított 5 évig. Az elévülés nyugvása, megszakadása vagy folyamatban lévő eljárás indokolhat célhoz kötött hosszabbítást. Az összes terv vagy fénykép korlátlan megőrzése pusztán későbbi reklámcélra nem megengedett.

A megrendeléshez szükséges adatok hiánya akadályozhatja a teljesítést. A hiányzó adat pontos okáról és következményéről a Társaság tájékoztatja az ügyfelet. Szerződéses adatot nem használ automatikusan reklámküldésre.

3.3. Kézbesítés, fizetés és visszatérítés

A szállításhoz a címzett neve, kézbesítési címe, szükséges elérhetősége, a csomag azonosítója és az átvétel adatai kezelhetők. A futár csak a feladatához szükséges adatokat kapja meg. A fizetésnél a tranzakció azonosítója, összege, időpontja, módja, státusza és a szükséges számlaadat kezelhető. Bankkártyaszámot vagy CVC-kódot nem kell az Adatkezelőnek e-mailben megadni.

Jogalap: szerződésteljesítés [6. cikk (1) b)], elszámolási és adózási kötelezettség [c)]; eltérő címzett esetén a kézbesítéshez fűződő jogos érdek [f]]. **Megőrzés:** a teljesítési adat a 3.2. pont, a számviteli bizonylat a

3.4. pont szerint. A pénzforgalmi és kézbesítési szolgáltató saját törvényes adatkezeléséről saját tájékoztatót ad. A konkrét szolgáltatókat a 6. fejezet nevezi meg.

3.4. Számlázás, könyvelés és adókötelezettségek

Adatok: a számla kötelező adattartalma, különösen vevő neve, címe, az esetleg szükséges adószám, számlaszám, dátumok, tételek, összegek, fizetési és gazdasági eseményre vonatkozó adatok. **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) c), a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény. **Megőrzés:** a számviteli bizonylatok legalább 8 évig, a számviteli törvény 169. §-a szerint. Az adatközlés a számlázási kötelezettség teljesítéséhez szükséges. Címzettek lehetnek a könyvelő, a számlázó szolgáltató és jogszabály alapján a NAV.

3.5. Panasz, elállás, szavatosság és jótállás

Adatok: név, elérhetőség, megrendelés és termékazonosító, a panasz vagy hiba leírása, bejelentési és átadási időpontok, érvényesített igény, szükséges fénykép, vizsgálati megállapítás, válasz és intézkedés. Online elállásnál a nyilatkozat tartalma, az azonosítás és a visszaigazolás időpontja is kezelendő.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c), az 1997. évi CLV. törvény 17/A. §-a, a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet és az adott igényre vonatkozó szavatossági, jótállási, elállási szabályok. Önkéntes jótállás teljesítésénél a b), jogi igény védelménél az f) pont is irányadó lehet, elkülönített céllal.

Megőrzés: a fogyasztói panasz jegyzőkönyve, írásbeli panasz és válasz, valamint a szavatossági/jótállási jegyzőkönyv 3 év. Az elállás elszámolási bizonylata 8 év; egy megalapozott szerződéses igény bizonyítéka a 3.2. pont szerinti szükséges időig őrizhető meg. Hosszú vagy életre szóló jótállásnál kizárólag az érvényesíthetőséghez szükséges termék-, vásárlási és jogosultsági adat tartható meg a kötelezettség fennállásáig, évente felülvizsgálva; ez nem jogosít fel minden ügyfeladat örök megőrzésére.

4. Hírlevél, megjelenés és a honlap használata

4.1. Hírlevél és közvetlen üzletszerzés

Cél: a Karl Ékszer hírei, termékei, akciói és feliratkozási kedvezményei e-mailben történő ismertetése.

Adatok: e-mail-cím, a feliratkozás/hozzájárulás időpontja, forrása és szövegváltozata, a megerősítés ténye, ha ilyen lépés működik, és a leiratkozás adatai. Név csak külön megjelölt, önkéntes adatkéréssel kezelhető.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) és a 2008. évi XLVIII. törvény 6. §-a szerinti előzetes, egyértelmű, kifejezett hozzájárulás. A hírlevélhez külön, előre be nem jelölt mező vagy más aktív nyilatkozat szükséges; a vásárlás nem tehető a marketing elfogadásától függővé.

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig vagy a hírlevél megszüntetéséig. Visszavonás a hírlevélben szereplő leiratkozási hivatkozással vagy az info@karl-ekszer.hu címen, díjmentesen lehetséges. A marketingcélú kezelést ezután haladéktalanul meg kell szüntetni. A korábbi hozzájárulás és visszavonás minimális bizonyítéka elkülönítve, hozzáférés-korlátozással, dokumentált jogos érdek alapján legfeljebb 5 évig tartható meg; nem használható újabb hírlevél küldésére.

Az e-mail-megnyitások és kattintások személyhez kötött követésének státusza és feltételei: [nincs ilyen követés / pontos működés, szolgáltató, adatok, előzetes hozzájárulás és megőrzés]. A feliratkozási kedvezmény nem jelent hozzájárulást egyéb cégek reklámjához, és a leiratkozás a már jogszerűen igénybe vett kedvezményt nem vonja el.

4.2. Értékelések, referenciák és fényképek

Az ügyfelet azonosító értékelés, portré vagy referenciátörténet saját reklámfelületen történő közléséhez külön, igazolható hozzájárulás szükséges, amely megjelöli a tartalmat és a megjelenési felületeket. A

szereződéshez készült munkafotó nem válik automatikusan reklámanyaggá. A hozzájárulás visszavonását követően a Társaság a saját, általa ellenőrzött online felületeiről eltávolítja az érintett tartalmat.

Google- vagy közösségioldalas bejegyzés esetén az adott szolgáltató is adatkezelő. Az önkéntes nyilvános bejegyzés nem jelent korlátlan engedélyt annak bármilyen reklámcélú átvételére. A Társaság a külső szolgáltató által tárolt eredeti bejegyzést nem feltétlenül tudja törölni.

4.3. Működési és biztonsági naplók

A honlap üzemeltetéséhez és a visszaélések kivizsgálásához szükséges mértékben IP-cím, időbélyeg, kért oldal, hibakód és böngésző-/eszközz adat kezelhető. **Jogalap:** a honlap rendelkezésre állásához és információbiztonságához fűződő jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]. A napló nem használható ugyanazon jogalpra hivatkozva rejtett reklámprofil képzésére.

Naplózási beállítás és határidő: 365 nap. Konkrét incidens bizonyítéka a vizsgálat és az abból fakadó jogi igény szükséges időtartamáig, elkülönítve őrizhető meg. A hozzájárulást igénylő sütikre ettől eltérően a 8. fejezet vonatkozik.

5. Nemesfém-kereskedelemhez kapcsolódó törvényes azonosítás

A nemesfémrel vagy az abból készült tárgyakkal kereskedő Társaság köteles teljesíteni a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló **2017. évi LIII. törvény (Pmt.)** szerinti, rá irányadó kötelezettségeket. Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) c) pontja; nem az ügyfél hozzájárulása.

Korlátozott adatrögzítés: a Pmt. 14. § (4) bekezdése szerinti, **300 000 Ft-ot elérő vagy meghaladó** üzleti megbízásnál természetes személy ügyfél családi és utóneve, születési helye és ideje, valamint az ügylet tárgya és összege rögzítendő. Szervezetnél a törvény szerinti név és székhelyadatok rögzítendőek. Ez a küszöb önmagában nem jelenti valamennyi okmány teljes másolásának kötelezettségét.

Ügyfél-átvilágítás: a Pmt.-ben meghatározott esetekben, így különösen a **4 500 000 Ft-ot elérő vagy meghaladó** üzleti megbízásnál, az összefüggő ügyletek figyelembevételével, illetve üzleti kapcsolat létesítésekor vagy a törvényben meghatározott gyanú esetén, teljesebb azonosítás és igazoló ellenőrzés szükséges. Ilyenkor a Pmt. szerinti név-, születési-, állampolgársági-, laccím- és okmányadatok, a jogszabály szerinti okmánymásolatok, képviselői és tényleges tulajdonosi adatok, kiemelt közszereplői nyilatkozat, valamint kockázatalapon a pénzeszköz forrásának igazolása is kezelhető.

Nem minden vásárlásnál kell minden felsorolt adatot bekérni. A Társaság az adott ügyletre irányadó kötelezettséghez igazítja az adatkört. Ha a kötelező átvilágítás nem végezhető el, a Társaság a Pmt. szerint jár el, ide értve az ügylet megtagadását, ha azt a törvény előírja.

Megőrzés: a Pmt. szerinti adatok és iratok főszabály szerint az üzleti kapcsolat megszűnésétől vagy az üzleti megbízás teljesítésétől számított **8 évig**; hatósági megkeresésre a törvényi feltételekkel legfeljebb **10 évig**. Ezek az adatok nem használhatók marketingre. Címzett lehet a jogszabályban kijelölt felügyeleti, pénzügyi információs vagy nyomozó hatóság. Az érintetti jogok gyakorlását és a bejelentésekről adható tájékoztatást a Pmt. törvényi korlátai érinthetik.

6. Hozzáférés, adatfeldolgozók és címzettek

A személyes adatokhoz csak az a munkatárs vagy közreműködő férhet hozzá, akinek arra a feladata teljesítéséhez szüksége van. Az adatfeldolgozó kizárólag dokumentált utasítás szerint, a GDPR 28. cikke szerinti szerződés alapján járhat el. Az önálló adatkezelő - például a jogszabályi feladatait teljesítő bank - saját célja és felelőssége szerint kezel adatot; e szerepeket nem szabad összemosni.

Az alábbi szolgáltatói jegyzék az egyes feladatkörökhöz tartozó konkrét szerződő felet és adatkezelési helyet tartalmazza. Az adott művelet csak a meghatározott célhoz szükséges adatok átadásával végezhető.

Feladatkör	Szolgáltató, székhely és elérhetőség	Adatkör, szerep, hely
Tárhely, rendszergazda és webes karbantartás	Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft. 1138 Budapest, Mura u. 4. 9. em. 7.	Honlap- és üzenetadatok; Adatfeldolgozó, Magyarország
Levelezés és felhős dokumentumtárolás	Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft. 1138 Budapest, Mura u. 4. 9. em. 7.	Levelek, csatolmányok; Adatfeldolgozó, Magyarország
Hírlevélküldő rendszer	Versanus Informatikai és Szolgáltató Kft. 1138 Budapest, Mura u. 4. 9. em. 7.	Feliratkozási és hozzájárulási adatok; Adatfeldolgozó, Magyarország
Analitika, reklám, csevegés	Név: Google Ireland Limited Székhely / Postacím: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország Cégjegyzékszám: 368047 Adószám (EU ÁFA-szám): IE6388047V Kapcsolattartás / Adatvédelmi tisztviselő: A Google adatvédelmi kapcsolattartási űrlapján (https://privacy.google.com) keresztül.	A 8. fejezet szerinti adatok; Adatfeldolgozó, Írország és USA.

Google Maps: a beágyazott térkép külső tartalom. Az EGT-ben a Google szolgáltatásainak érintett szolgáltatója jellemzően Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország), saját adatkezelési feltételekkel. Tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>. A konkrét beágyazáshoz kapcsolódó adatkezelést, címzetteket és adatmozgást a 8. fejezet szerinti leltárnak kell lefednie; a Google itt nem tekinthető automatikusan minden célra pusztá adatfeldolgozónak.

Jogszáály, jogszerű hatósági megkeresés vagy igényérvényesítés alapján szükséges adatok a NAV, bíróság, fogyasztóvédelmi hatóság, békéltető testület, ügyvéd vagy szakértő részére is átadhatók. Az Adatkezelő ilyenkor vizsgálja a jogalapot, a szükséges adatkört és az átadás dokumentálását.

7. Nemzetközi adattovábbítás, megőrzés és biztonság

Az EGT-n kívüli tárolás vagy onnan történő hozzáférés is nemzetközi adattovábbítás lehet. Ilyen művelet kizárólag a GDPR V. fejezete szerinti feltételekkel történhet, így alkalmazható megfelelőségi határozat vagy megfelelő szerződéses garanciák és a szükséges kiegészítő védelmi intézkedések alapján. A honlap használata nem minősül a továbbítás általános engedélyezésének.

Az alkalmazott továbbítások konkrét jegyzéke: [szolgáltató, adatkör, címzett ország, GDPR 45/46. cikk szerinti jogcím, garancia elérhetősége; vagy a továbbítás hiánya]. A garanciák lényege és másolata az adatvédelmi kapcsolattartási címen kérhető, a védett adatok szükséges kitakarásával.

A megőrzési idő végén az adatokat törölni vagy valóban visszafordíthatatlanul anonimizálni kell. Az egyik iratfajtára előírt hosszabb határidő nem hosszabbítja meg automatikusan az egész ügyfélprofil megőrzését. Konkrét jogvita vagy jogszabályi zárolás esetén csak a szükséges adatok megőrzése hosszabbodik a végleges lezárásig és az alkalmazható igényérvényesítési időig.

A biztonsági másolatok ciklusa és a törölt adatok végleges kikerülésének legfelső határideje: 30 nap. A másolatok korlátozott hozzáférésűek; helyreállításakor a korábban előírt törléseket is érvényesíteni kell.

A Társaság a kockázathoz igazódó szervezési és technikai védelmet köteles biztosítani, különösen jogosultságkezelést, titoktartást, biztonságos adatátvitelt, védett mentást és a szolgáltatók ellenőrzését. Adatvédelmi incidens esetén kivizsgálás és dokumentálás szükséges; a felügyeleti hatóság felé 72 órán belüli bejelentést kell tenni, ha az incidens valószínűsíthetően kockázattal jár az érintettek jogaira. Magas kockázatnál az érintettek tájékoztatása is szükséges a GDPR szerinti kivételekkel.

8. Sütik és külső beágyazások

A süti (cookie) és a hasonló helyi tárolási technológia a látogató eszközén helyezhet el vagy olvashat ki adatot. Az eszközhozzáférés feltételeit a 2003. évi C. törvény 155. § (4) bekezdése, a személyes adatok további kezelését a GDPR szabályozza.

Feltétlenül szükséges megoldások: kizárólag a közlés továbbításához vagy az ügyfél által kifejezetten kért szolgáltatáshoz elengedhetetlen technológia alkalmazható előzetes süti-hozzájárulás nélkül. A hozzájuk tartozó személyesadat-kezelés jogalapja a cél szerint szerződésteljesítés vagy dokumentált jogos érdek. Egy technológia nem válik szükségessé pusztán az Adatkezelő üzleti kényelme miatt.

Statisztika, marketing és nem szükséges beágyazás: csak előzetes, konkrét, tájékozott és önkéntes hozzájárulással aktiválható. A statisztikai és reklámcélokat külön kell választani. A böngészés folytatása, a görgetés vagy egy előre bejelölt mező nem megfelelő hozzájárulás.

A választófelületen a nem szükséges technológiák elutasításának és az egyéni beállításnak is könnyen elérhetőnek kell lennie. Hozzájárulás előtt ilyen kód, képpont, külső kép vagy iframe sem töltődhet be azzal az indokkal, hogy csak a süti tárolását tiltja a rendszer. A hozzájárulás úgy vonható vissza, hogy az ne legyen nehezebb annak megadásánál.

Google Maps és csevegés: a külső szolgáltató az IP-címet, eszközadatokat és esetleg saját azonosítóit is megkaphatja. A tájékoztatás utáni aktiválás előtt helyettesítő tartalmat kell megjeleníteni. Az üzlet címének és az e-mailes kapcsolatfelvételnek a külső modul elfogadása nélkül is elérhetőnek kell maradnia. Az elérhető harmadik fél szolgáltatásai csak a táblázatban konkretizált feltételekkel működtethetők.

Beállítások újranyitása: A böngészőben történő sütitörlesztés kiegészítő lehetőség, nem helyettesíti a honlapon biztosítandó visszavonási funkciót.

8.1. A ténylegesen alkalmazott sütik és hasonló technológiák jegyzéke

Kategória és pontos név	Szolgáltató, domain és cél	Élettartam, adatkezelési jogalap, továbbítás
Feltétlenül szükséges	Név: Weboldal üzemeltetője Domain: karl-ekszer.hu Cél: alapvető technikai működés, munkamenet kezelés.	Munkamenet végéig; jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont); nincs
Sütiválasztás igazolása	Név: Weboldal üzemeltetője Domain: karl-ekszer.hu Cél: süti hozzájárulási döntés tárolása	12 hónap; jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont); nincs
Statisztikai technológia	Név: Google Ireland Limited (Google analytics) Domain: google.com, karl-ekszer.hu Cél: látogatottsági adatok gyűjtése, statisztika készítése	2 év; érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont); USA (EU-US Data Privacy Framework)
Marketing / követőelem	Név: Meta Platform Ireland Ltd. / Google Ireland Ltd. Domain: facebook.com, google.com Cél: hirdetések megjelenítése, remarketing, konverziómérés.	90 nap – 2év; érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont); USA (EU-US Data Privacy Framework)

Kategória és pontos név	Szolgáltató, domain és cél	Élettartam, adatkezelési jogalap, továbbítás
Térkép, közösségi tartalom, chat	Név: Google Ireland Limited (Google maps) Domain: google.com Cél: térkép megjelenítése.	6 hónap – 2év; érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont); USA (EU-US Data Privacy Framework)

A technikai lejárát és a szolgáltató szerverén történő adatmegőrzés eltérhet; mindkettőt meg kell adni, ha eltérő. Egy kategória megnevezése önmagában nem engedélyez ismeretlen vagy fel nem sorolt követőelemet.

9. Az érintett jogai és a kérelmek teljesítése

Hozzáférés és másolat: az érintett tájékoztatást kérhet az adatkezelésről, és a GDPR szerint másolatot kaphat személyes adatairól. Más személy jogai vagy üzleti titok védelme nem szolgálhat indokul minden tájékoztatás általános megtagadására.

Helyesbítés: a pontatlan adatok javítása és a hiányos adatok kiegészítése kérhető. **Törlés:** az adat törlése különösen akkor kérhető, ha a cél megszűnt, a kezelés jogellenes, vagy a hozzájárulást visszavonták és nincs más jogalap. A törlés nem követelhető olyan adatra, amelyet jogszabály alapján megőrizni szükséges, vagy amely jogi igényhez indokoltan szükséges.

Korlátozás: a GDPR 18. cikke szerinti esetekben, például az adatok pontosságának vitatásakor vagy a tiltakozás vizsgálata alatt kérhető. Ilyenkor az adat a tároláson túl csak a jogszabályban meghatározott szűk körben használható.

Adathordozhatóság: a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél az érintett által rendelkezésre bocsátott adatok tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában kérhetők, és technikai lehetőség esetén más adatkezelőnek közvetlenül továbbíthatók.

Tiltakozás: jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen az érintett saját helyzetével összefüggő okból bármikor tiltakozhat. Ilyenkor a kezelés csak a GDPR szerinti elsőbbséget élvező kényszerítő jogos ok vagy jogi igény miatt folytatható. **Közvetlen üzletszerzés ellen a tiltakozás feltétlen:** az adat e célra tovább nem kezelhető, az ehhez kapcsolódó profilalkotást is ideértve.

Hozzjárulás visszavonása: bármikor, díjmentesen lehetséges; a visszavonás előtti kezelés jogszerűségét nem érinti. Más célú, törvényen alapuló megőrzést önmagában nem szünteti meg.

Automatizált döntés: a GDPR 22. cikke szerinti, kizárólag automatizált, joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntéshozatal státusza: [nem történik] / a művelet, logika, jelentőség, következmények, jogalap és garanciák pontos leírása]. Alkalmazás esetén az emberi beavatkozás, az álláspont kifejtése és a döntés vitatása a GDPR szerint biztosítandó.

A kérelmekre az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb **egy hónapon belül** válaszol. Összetett vagy nagy számú kérelemnél ez legfeljebb további két hónappal hosszabbítható, de az okról és a hosszabbításról az első hónapon belül tájékoztatást kell adni. Az eljárás főszabály szerint ingyenes; nyilvánvalóan megalapozatlan vagy túlzó kérelemnél a GDPR 12. cikke szerinti kivételek alkalmazhatók.

Az Adatkezelő csak észszerű személyazonossági kétség esetén kér arányos kiegészítő azonosítást, nem automatikusan minden érintettől teljes okmánymásolatot. A kérelmek és a teljesítésük bizonyítékai az elszámoltathatóság és jogi védelem céljából, GDPR 6. cikk (1) c), illetve a szükséges bizonyítéki részre f) jogalapon a lezárástól legfeljebb 5 évig őrizhetők meg.

10. Panasz és bírósági jogorvoslat

Az érintett az Adatkezelő előzetes megkeresése nélkül is panaszt tehet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, különösen a szokásos tartózkodási helye, munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. | Levelezés: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400 | E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu | Honlap: <https://www.naih.hu>

Az érintett bírósághoz is fordulhat. A per az alkalmazható jog szerint az Adatkezelő tevékenységi helyéhez, illetve az érintett szokásos tartózkodási helyéhez igazodó bíróság előtt is megindítható; Magyarországon az Infotv. szerinti illetékességi szabályok irányadók. A hatósági vagy bírósági eljárás nem tehető belső panasz eljárás előzetes lefolytatásától függővé.

11. Módosítás és irányadó jogszabályok

A tájékoztató mindenkor hatályos változata a honlapon elérhető. A lényeges változásról az Adatkezelő a változás jellegéhez igazodó módon tájékoztat. Új, hozzájárulást igénylő cél csak új, megfelelő hozzájárulással kezdhető meg; egyoldalú módosítás korábbi jogellenes adatkezelést nem tesz jogszerűvé.

A fő jogszabályi alapok: az (EU) 2016/679 rendelet (GDPR), különösen 5-7., 12-22., 28., 32-34. és 44-49. cikk; a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.); a 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.); a 2003. évi C. törvény 155. §; a 2008. évi XLVIII. törvény 6. §; a 2000. évi C. törvény 169. §; az 1997. évi CLV. törvény 17/A. §; a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet; a 2017. évi LIII. törvény; valamint a Polgári Törvénykönyv.

GDPR - hivatalos magyar szöveg

Nemzeti Jogszabálytár - magyar jogszabályok hatályos szövege